

# Norma UNE-ISO 39001, una herramienta para gestionar la seguridad vial en la empresa

Reducir la siniestralidad laboral asociada a la movilidad es uno de los principales objetivos de los gestores de flotas. La norma UNE-ISO 39001 es una herramienta perfecta para ayudar a las empresas a mejorar la gestión de la seguridad vial.

A partir del año 2000 el concepto de "responsabilidad compartida" aplicado a la problemática de seguridad vial es el criterio rector que en la Unión Europea está marcando otra manera de entender la prevención de los accidentes de tráfico como un tema social y que todo tipo de organizaciones, públicas y privadas, pueden contribuir a reducir el número de accidentes y las lesiones que producen. En el año 2013 se aprobó la norma UNE-ISO 39001 de sistemas de gestión de la Seguridad Vial. Se trata de una herramienta que permite ayudar a las organizaciones a reducir la incidencia y riesgo de muertes y heridos graves como consecuencia de los accidentes de tráfico. Esta norma es un instrumento importante para las empresas que participen en proyectos de mejora de la seguridad vial y sus prácticas.

## Ámbito público y privado

La Norma ISO no solo se aplica a las organizaciones públicas, sino que también es una gran herramienta para las empresas que quieran tener un buen enfoque de la seguridad vial hacia sus empleados, realizando la implantación de buenas prácticas y evitando costes económicos y sociales como consecuencia de los accidentes de tráfico. La implantación del criterio de responsabilidad compartida en las empresas es una contribución a su posición en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, y sin excluir la obligación de los usuarios, ayuda a fomentar el respeto a la ley por parte de los conductores.

## ¿A quién va dirigida la ISO 39001?

La implantación de la norma se puede dirigir a cualquier organización: desde empresas de transporte de personas como compañías de autobuses, taxis o bien que tengan un impacto directo en la seguridad vial de sus empleados o clientes. Pero también para aquellas empresas que realizan transporte de mensajería, organizaciones con flotas de vehículos, empresas con actividad de ventas y comercial o empresas que generan por su actividad una demanda de tráfico. Todo ello reporta beneficios para las organizaciones ya que se trabaja con un sistema de gestión y de procesos en la seguridad vial que tiene incidencia en la reducción de accidentes, además de mostrar el compromiso de la organización con las estrategias de seguridad vial que se aplican en el resto de la sociedad.

## ¿Cómo se documenta la norma?

Además de los documentos núcleo de los sistemas de gestión como son la auditoría interna, documental, aspectos de mejora, gestión y papel de la dirección, es necesario establecer unos documentos que traten los siguientes aspectos:

- Análisis de riesgos y oportunidades de mejora
- Recursos existentes y coordinación de acciones
- Comunicación y gestión de la información
- Planificación y operaciones

Estos puntos deben centrarse en los aspectos relacionados con la seguridad vial y todo ello debe ser proporcional al alcance de la actividad relacionada con la seguridad vial y recursos existentes. Uno de los aspectos a destacar de esta norma es la importancia del liderazgo de la empresa en plantear temas de gestión y mejora de la seguridad vial. Es también importante tener indicadores donde debe destacar la exposición al riesgo de accidentes de tráfico así como información documentada y aspectos relacionados con la preparación y respuesta ante emergencias y la gestión de accidentes e incidentes de tráfico. La Norma UNE ISO 39001 es un sistema de gestión. Es una herramienta, no una finalidad en sí misma. Debemos entender que es el camino para ayudar en la consecución de un objetivo: la mejora de la gestión de la seguridad vial dentro de las organizaciones.

## Estructura de la Norma ISO 39001

- Introducción
- Objeto y campo de aplicación
- Normas para la consulta
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Tres Anexos: Guía De Uso, Trabajos Internacionales Relacionados Y Las Correspondencias Con Otras Normas Iso.

## ¿Cómo se implanta la norma?

Su proceso de implantación es igual a la de toda norma UNE. Existe una fase interna, de la organización que desea obtener la certificación, y una fase externa, que debe realizar la empresa certificadora. Pero la clave del éxito se encuentra en un buen trabajo de la fase interna donde es necesario una formación básica del o los responsables de implantar la ISO dentro de la empresa, realizar una implantación del sistema bien asesorados y guiados en los diferentes aspectos, siendo muy exigentes con todo el proceso documental. Y una vez realizada la implantación,

realizar una auditoría interna. El contenido de la formación debe estar enfocado a formar en la medición y mejora de la gestión de recursos que suponga una mejora de la eficiencia. En esta primera fase la organización debe definir el sistema de gestión para la seguridad vial. Y es básico seguir un ciclo de actividades que nos indiquen los factores de seguridad vial y saber el rol de la empresa en el ámbito de seguridad vial y las partes interesadas. Con estas cuestiones resueltas tendremos el contexto y deberemos seguir con el ciclo de actividades (ver Figura 1).

**Figura 1. Ciclo de actividades**



Una vez que finalizada esta fase de implantación y auditoría interna, es cuando se debe solicitar a una empresa certificadora la fase de auditoría externa. Cuando se supere se obtendrá la certificación de la norma ISO 39001, como el resto de normas UNE.

La experiencia demuestra que es básico todo el trabajo interno y de implantación con una primera evaluación antes de solicitar la certificación externa.

Como conclusión podemos decir los aspectos de mejora que puede obtener una empresa trabajando en un sistema de gestión de la seguridad vial son:

- Incremento global de la Seguridad Vial y participar de forma activa en la responsabilidad compartida de la sociedad.
- Ayuda a reducir los accidentes laborales de tráfico tanto in itinere como en misión.
- En según qué actividades permite el acceso a licitaciones de la administración.
- Permite el acceso al Bonus del Real Decreto 404/2010
- Mejora la imagen de la empresa y su implicación en los aspectos de RSC (Responsabilidad Social Corporativa) ≡



**Alfonso Perona Gómez**  
Experto en movilidad  
y seguridad vial



## AlphaCity CarSharing Corporativo de Alphabet

AlphaCity es la primera solución de CarSharing Corporativo, basada en renting de vehículos, con la que muchas empresas en Europa ya **reducen sus gastos, obtienen más control sobre los mismos y consiguen una mayor eficiencia** en su movilidad.

La idea es sencilla. Se contrata por renting una flota de vehículos AlphaCity, cuya plataforma de reservas online y **avanzada tecnología sin llave permiten utilizarlos de forma óptima, por horas o días**, tanto para uso profesional como privado.

De esta manera la empresa **ahorra hasta un 40%** en sus gastos de taxi, coches de alquiler a corto plazo y pago por kilómetros de vehículos privados en uso profesional, al tiempo que mejora su imagen y pone a disposición de sus empleados una atractiva flota para su uso privado.

Conduce a tu compañía hacia el siguiente nivel de movilidad con AlphaCity.

902 033 903  
www.alphabet.es

Síguenos en:



**Alphabet**